

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN MALTERIE DU CHATEAU

VOOR PROFESSIONELE KLANTEN

Voorafgaande verklaring

De website “www.castlemalting.com” (“**de Website**”) is eigendom van MALTERIE DU CHATEAU, een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Rue de Mons 94 (België) – 7970, geregistreerd bij de KBO onder nummer 0455.013.439 (“**Verkoper**”). De producten van de Verkoper kunnen worden gekocht via verschillende verkoopkanalen; dit gedeelte van de Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: de “**AVV**”) is uitsluitend van toepassing op aankopen die via de Website door een professionele klant worden gedaan ten behoeve van zijn bedrijfsactiviteit (“**Koper**”). De Verkoper behoudt zich de mogelijkheid voor op elk moment deze AVV te wijzigen; de toepasselijke voorwaarden zijn die welke van kracht zijn op de datum waarop de Koper de bestelling plaatst, zoals meegedeeld aan de Koper vóór de bestelling. Elke door middel van deze Website geplaatste bestelling impliceert dat deze AVV voordien daadwerkelijk zijn doorgenomen en volledig zijn aanvaard. Deze aanvaarding door de Koper wordt vastgelegd wanneer hij het vakje “*Ik aanvaard de algemene verkoopvoorwaarden*” aankruist. Het feit dat de Verkoper geen beroep doet op een of meer van de bepalingen van de huidige AVV kan in geen geval worden beschouwd als een afstand van zijn rechten. De huidige AVV vormen een aanvulling op de bijzondere verkoopvoorwaarden die op het scherm worden weergegeven (benaming van de producten, prijzen/prijslijsten, gewicht, enz.) en worden bevestigd bij het plaatsen van de bestelling. Ze sluiten eventuele algemene aankoopvoorwaarden van de Koper uit.

Artikel 1. DOEL VAN DE AVV

Deze AVV zijn bedoeld om de rechten en verplichtingen van de Koper en de Verkoper met betrekking tot de op de Website verkochte producten (“**Producten**”) te omschrijven in het kader van een systeem voor verkoop op afstand. De verkoopovereenkomst die wordt gesloten wanneer daadwerkelijk wordt besteld, valt onder de regelgeving voor verkoop op afstand, en onder de hieronder vermelde bijzondere bepalingen.

Artikel 2. BESTELLINGEN - OVEREENKOMSTEN

Om Producten te kunnen kopen, plaatst de verkoper een bestelling (de “**Bestelling(en)**”), of sluit hij een koopovereenkomst (de “**Overeenkomst**”).

De verbintenissen van de Verkoper met betrekking tot de levering van Producten of diensten spruiten alleen maar voort uit een Bestelling en/of Overeenkomst.

De Bestellingen worden geplaatst en/of de Overeenkomsten worden gesloten in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden. Een Bestelling en/of een Overeenkomst is bindend zodra deze door de Verkoper wordt bevestigd of gedeeltelijk wordt uitgevoerd. De Bestellingen en/of Overeenkomsten zijn geldig zolang de voorraad strekt en op voorwaarde dat Koper de aan de Verkoper verschuldigde bedragen tijdig heeft voldaan. De Verkoper kan de geldigheid van een Bestelling en/of een Overeenkomst afhankelijk stellen van een minimumvolume, wat de Koper erkent en aanvaardt. In dit opzicht is de Koper ertoe gehouden een zeker volume af te nemen en verbindt hij zich ertoe het in de Overeenkomst of de Bestelling vermelde minimumvolume te bestellen tot het einde ervan.

Wanneer een Product wordt besteld dat niet meer beschikbaar is, wordt de Koper hiervan per e-mail of per brief zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Blijft het Product meer dan vijftien (15) dagen onbeschikbaar, dan kan de Koper de bestelling annuleren door contact op te nemen met de Klantendienst (waarvan de contactgegevens in artikel 12 staan vermeld).

Het voordeel van de Bestelling en/of de Overeenkomst is persoonlijk voor de Koper en kan niet worden overgedragen zonder de toestemming van de Verkoper. Elke wijziging of annulering van een Bestelling die door de Koper wordt gevraagd, kan alleen in overweging worden genomen als deze binnen vierentwintig (24) uur na de bevestiging van de bestelling per e-mail is ontvangen door de Verkoper en als deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Verkoper is aanvaard. Elke wijziging of annulering van een Overeenkomst die door de Koper wordt gevraagd, moet worden onderhandeld tussen beide betrokken partijen en schriftelijk worden aanvaard door de Verkoper voordat de bestelling door laatstgenoemde wordt bevestigd.

Bij productiebeperkingen en/of moeilijkheden met de levering van grondstoffen voor de samenstelling van de Producten, die naar behoren worden aangetoond, kan de Verkoper zich ongeacht de grond daarvan het recht voorbehouden om de beschikbare hoeveelheden per product en per leveringspunt toe te wijzen om gelijke toegang van zijn klanten tot zijn Producten te garanderen. In het kader van deze moeilijkheden aanvaardt de Verkoper geen met logistiek verbonden boetes.

Artikel 3. LEVERINGEN

De Producten worden geleverd in overeenstemming met de schriftelijk overeengekomen voorwaarden (termijn, plaats, voorwaarden...). Bij gebrek aan andere specificaties in de Bestelling en/of de Overeenkomst, wordt de levering uitgevoerd volgens deze Incoterms (versie van de INCOTERMS 2020):

- Levering door terbeschikkingstelling: Incoterm EXW
- Levering met transport: Incoterm DAP
- Franco vervoerder: Incoterm FCA
- Verzonden en betaald tot: Incoterm CPT
- Verzonden en betaald, inclusief verzekering tot: Incoterm CIP
- Vrij aan boord: Incoterm FOB
- Kosten en vracht: Incoterm CFR
- Kosten, verzekering en vracht: Incoterm CIF

De levertijden worden zo nauwkeurig mogelijk aangegeven, maar zijn slechts indicatief. Wanneer een levertijd wordt overschreden, dan kan dit niet leiden tot schadevergoeding, boetes, inhoudingen, wijzigingen of annuleringen van lopende Bestellingen en/of Overeenkomsten zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Verkoper. Eventuele vertragingen als gevolg van toevallige gebeurtenissen of overmacht zoals omschreven in artikel 8, die de productie, de verzending, de behandeling, het transport of de levering van de Producten in de weg staan, kunnen in geen geval aanleiding geven tot schadevergoedingen of boetes ten gunste van de Koper.

De leveringen worden uitgevoerd afhankelijk van de beschikbaarheid en in de volgorde van ontvangst van de Bestellingen en/of Overeenkomsten. Het is de Verkoper toegestaan om leveringen volledig of gedeeltelijk uit te voeren. Bij gedeeltelijke leveringen, wordt elke deellevering beschouwd als een

volledige commerciële transactie waarvoor een betaling in verhouding tot de geleverde hoeveelheid vereist is. Voor bestellingen die binnen de EU worden geleverd, worden de leveringsbonnen momenteel per e-mail verzonden. Voor exportbestellingen wordt echter een volledige bundel documenten uitgegeven afhankelijk van de onderhandelde Incoterms met de Koper en de geldende voorschriften in het land van bestemming.

Bij de aftekening van de verzenddocumenten door de eerste vervoerder worden ondertekend, wordt de goede staat van de vertrekkende lading en de inhoud geacht te zijn vastgesteld. Eventuele schade aan de Producten tijdens het transport kan de Koper geenszins vrijstellen van betaling van de volledige prijs aan de Verkoper ongeacht de transportwijze en de betaalvoorwaarden van de transportkosten.

Bovendien verbindt de Koper zich ertoe om, indien technisch mogelijk, op het moment van de levering een kwalitatieve en kwantitatieve controle van de geleverde Producten uit te voeren en dit schriftelijk te vermelden op de leveringsbon of elke andere bijgevoegde drager.

Bovendien moet voor elke duidelijke afwijking met betrekking tot een levering (geleverde Producten, aantal eenheden, staat van de verpakkingen, enz.) absoluut een voorbehoud worden vermeld op het leveringsdocument/de vrachtbrief (CMR) en moet deze binnen maximaal achtenveertig (48) werkuren na levering schriftelijk worden gemeld door de Koper aan de Verkoper, samen met elk nuttig bewijs dat de Verkoper in staat stelt om de gegrondheid van de gemelde klacht te verifiëren (foto, beschrijving van de afwijking, enz.). Bij gebreke hiervan (bijv.: aanvaarding van een levering zonder voorbehoud op het leveringsdocument) worden de Producten geacht conform te zijn geleverd. Een duidelijke afwijking wordt beschouwd als elke afwijking die normaal gesproken zou moeten worden opgemerkt door een vervoerspecialist of een normaal waakzame en zorgvuldige koper.

Alle leveringen gebeuren op pallets, dus het is noodzakelijk om te beschikken over een gelijkvloerse toegang. Als het voor de Koper noodzakelijk is dat de vervoerder over een laadklep en/of pallettruck beschikt, moet dit worden aangegeven op het moment van bestelling in het daarvoor bestemde veld. Het type vrachtwagen dat wordt gebruikt voor de leveringen is een vrachtwagen van 19 ton of 26 ton. Het gebruik van een kleinere of afwijkende vrachtwagen in het kader van specifieke leveringsbeperkingen (bijv.: historisch stadscentrum, smalle straat, enz.) leidt tot een meerprijs, waarvoor een specifieke offerte zal worden gemaakt. De klant zal hierover zo snel mogelijk worden geïnformeerd door de Klantendienst en kan, indien hij niet bereid is de bijkomende kosten te betalen, de bestelling annuleren. Eventuele kunststoffen- of gecertificeerde Europallets worden niet meer teruggenomen.

Artikel 4. OPSLAG

De Verkoper ziet erop toe dat zijn producten onder optimale omstandigheden worden opgeslagen en bewaard. Na levering aan de Koper kan de Verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken aan het product als gevolg van slechte opslagomstandigheden. De Koper staat op eigen kosten en risico in voor het behoud en de optimale bewaring van de Producten, in condities die aangepast zijn aan de bederfelijke aard van de verkochte Producten.

Artikel 5. KLACHTEN EN HET TERUGSTUREN VAN PRODUCTEN

Met uitzondering van transportgeschillen moeten klachten met betrekking tot de kwaliteit of de niet-conformiteit van de Producten binnen twintig (20) dagen na ontvangst worden ingediend bij de

Klantendienst (artikel 12). Na deze termijn van twintig (20) dagen behoudt de Verkoper zich het recht voor om de klacht van de Koper buiten beschouwing te laten.

Ongeacht het voorgaande, is de aansprakelijkheid van de Verkoper ten aanzien van de Koper en derden, zowel contractueel als buitencontractueel, en op welke grond dan ook, in elk geval beperkt tot de vervanging van het Product of tot het bedrag exclusief btw van de betreffende bestelling, en kan de Verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte en/of immateriële schade (winstderving, verlies van klanten, enz.) die voortvloeit uit de uitvoering van de Bestelling of de Overeenkomst.

De aansprakelijkheid van de Verkoper wordt ook automatisch uitgesloten ingeval de gebruiker de bijzondere gebruiks-, opslag- of bewaarvoorschriften van de Producten niet naleeft.

Om Producten terug te sturen, is vooraf een formeel en schriftelijk akkoord vereist tussen Verkoper en Koper. Bij gebreke van dit akkoord, wordt elk teruggestuurd product ter beschikking van de Koper gehouden en niet teruggenomen door de Verkoper.

Bij teruggestuurde Producten moet een retourbon worden gevoegd. De Producten moeten zich in dezelfde staat bevinden als die waarin ze door de vervoerder zijn geleverd. De Koper die Producten terugstuurt zonder bovenstaande procedure te volgen, verliest zijn betaalde voorschotten, en wordt alle kosten (opslag, enz.) aangerekend die door de Verkoper zijn gemaakt als gevolg van dergelijke Producten.

Ten slotte is elke vordering tegen de Verkoper, op welke grond dan ook, contractueel of buitencontractueel, verjaard na een termijn van zes (6) maanden vanaf de levering van de betreffende Producten of het optreden van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering, waarbij de datum van het eerste van deze feiten bepalend is.

Artikel 6. PRIJZEN

De prijzen van de Producten worden nader bepaald in de geldende prijslijst op het moment van de Bestelling, zoals weergegeven op de Website. Alle prijzen zijn vermeld in euro (€) exclusief belastingen, zijn onderhevig aan de geldende btw op de dag van de bestelling en worden verhoogd met de verzendkosten en de voorbereidings- en verpakingskosten zoals weergegeven op de Website vóór de bevestiging van de bestelling en de betaling. Deze prijzen zijn met name gebaseerd op de kosten van grondstoffen in de graanproductieketen, verpakkingen, transport en productie (arbeid, energie) en op sommige hiermee gepaard gaande kosten, waarbij met name rekening wordt gehouden met verwachte aankoopkosten die worden berekend op basis van de gemiddelde looptijd van de prijslijst vanaf de toepassingsdatum ervan. Ze worden vastgesteld rekening houdend met de bestaande economische situatie op de datum van verzending van de AVV door de Verkoper aan de Koper, in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen. Indien als gevolg van een systeemfout een verschil wordt geconstateerd tussen de weergegeven prijzen of eindbedragen, behoudt de Verkoper zich het recht voor om deze fouten te corrigeren na de bevestiging van de Bestelling. Als een dergelijke situatie zich voordoet, informeert de Verkoper de Koper hierover en stelt hij hem een passende oplossing voor.

Ongeacht andersluidende bedingen in de Bestelling en/of de Overeenkomst, gesloten tussen de Verkoper en de Koper, kan de prijslijst van de Producten op elk moment worden herzien door middel van een eenvoudige bijwerking, wat de Koper aanvaardt. Ingeval de Verkoper en de Koper een vaste

prijs voor een bepaalde periode zijn overeengekomen, dan moet deze prijswijziging ten minste twee (2) weken voor de toepassingsdatum aan de Koper worden meegedeeld en, in geval van een prijsverhoging, naar behoren worden gedocumenteerd om de wijziging te rechtvaardigen.

Artikel 7. BETALING

7.1. Modaliteiten

Om een bestelling te plaatsen en te betalen moet een account worden aangemaakt. Betaling kan op volgende wijze geschieden:

- **Met kredietkaart:** De betaling kan online worden gedaan met een kredietkaart, in het tabblad DIENSTEN -> BETAAL NU. Volgende kredietkaarten worden op de Website geaccepteerd: Mastercard, VISA, VISA Electron, Maestro, American Express (AMEX). Er worden extra kosten van 1% in rekening gebracht voor betalingen met een kredietkaart. Om de veiligheid van betalingen te garanderen, maakt de Website gebruik van de beveiligde betalingservice van onze partner Ingenico. Deze service voldoet aan de PCI DSS-veiligheidsnorm (Payment Card Industry Data Security Standard) niveau 1, de hoogste norm die door de betaalkaartensector is vastgesteld om te waarborgen dat kaartgegevens in een beveiligde omgeving worden verwerkt, opgeslagen of verzonden. De kredietkaartgegevens die u verstrekt bij uw bestellingen, worden door de Verkoper alleen gebruikt voor het uitvoeren van de transactie. De vertrouwelijke gegevens (16-cijferig kredietkaartnummer, vervaldatum, CVC-code) worden direct op gecodeerde wijze naar onze betalingsprovider verzonden en worden op geen enkel moment op onze server opgeslagen.
- **Door middel van een bankoverschrijving:** De betaling kan ook worden gedaan met een bankoverschrijving op de rekening van de Verkoper, waarvan de bankgegevens als volgt zijn:
 - IBAN: BE11 3700 9054 5648
BIC (SWIFT): BBRUBEBB
Rekeninghouder: LA MALTERIE DU CHATEAU SA, RUE DE MONS 94, 7970 BELOEIL
Bedrijfsnummer: 455013439
 - IBAN: BE11 1931 2421 1248
BIC (SWIFT): CREGBEBB
Rekeninghouder: LA MALTERIE DU CHATEAU SA, RUE DE MONS 94, 7970 BELOEIL
Bedrijfsnummer: 0455013439
- **PayPal:** accounting@castlemalting.com

7.2. Betaaltermijnen

Tenzij anders vermeld en met inachtneming van de eventuele wettelijke maxima, moeten betalingen worden gedaan binnen een termijn van maximaal dertig (30) dagen na factuurdatum, overeenkomstig de bepalingen van elke Bestelling en/of de Overeenkomst. De Verkoper verleent geen korting. Bij uitgestelde betaling of betaling op termijn wordt de eenvoudige overhandiging van een handelsinstrument niet beschouwd als betaling in de zin van dit artikel.

Betalingstermijnen kunnen om geen enkele reden worden verlengd (ontbrekende informatie op een factuur...), zelfs niet in het geval van een geschil (vermeende niet-conformiteit van een product...), en de Koper maakt geen aanspraak op vergoeding wanneer de wettelijke voorwaarden daartoe niet zijn vervuld. Wanneer wordt verzuimd om binnen de termijnen van dit artikel te betalen, kan de Verkoper eisen dat voor alle daaropvolgende bestellingen contant wordt betaald.

7.3. Vertragingen

In geval van betalingsachterstand kan de Verkoper alle lopende Bestellingen opschorten, onverminderd andere juridische mogelijkheden.

Voor elk bedrag dat niet is betaald op de vervaldag die op de factuur is aangegeven, wordt per dag vertraging een boete opgelegd ten belope van de wettelijke rentevoet bij handelstransacties (12,5% voor het tweede semester van 2024, B.S. 30/07/2024) krachtens de wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, gewijzigd bij de wetten van 22 november 2013 (B.S. 10/12/2013) en 14 augustus 2021 (B.S. 30/08/2021). Deze boetes blijven van kracht totdat het volledige bedrag van de schuld is betaald. Deze boetes zijn opeisbaar de dag na de vervaldatum die op de factuur staat zonder dat een herinnering nodig is, op eenvoudig verzoek van de Verkoper.

Een wettelijke forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten van 40 euro is ook automatisch verschuldigd. Liggen deze kosten hoger dan deze 40 euro, dan vergoedt de Koper de bijkomende kosten die zijn gemaakt voor het invorderen van de verschuldigde bedragen, met inbegrip van gerechtsdeurwaarderskosten, op voorlegging van bewijsstukken.

Bij wanbetaling en vijftien (15) dagen nadat een ingebrekestelling niet tot het gewenste resultaat heeft geleid wordt de verkoop, indien de Verkoper dat wenst, van rechtswege ontbonden. De Verkoper kan in kortgeding de teruggave van de producten eisen, onverminderd andere schadevergoedingen. Als de betaling is gespreid, leidt het naleven van een enkele termijn ertoe dat de volledige schuld onmiddellijk kan worden geëist, zonder ingebrekestelling.

Artikel 8. OVERMACHT

Ingeval zich een gebeurtenis voordoet die als overmacht wordt aangemerkt in de zin van artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek, kan de Verkoper, indien hij dat noodzakelijk acht, de lopende bestellingen van rechtswege opschorten of annuleren, zonder dat de Koper hier enig verhaal tegen heeft. De Verkoper verbindt zich ertoe de Koper onverwijld per schriftelijke kennisgeving te informeren en het ingeroepen geval van overmacht te rechtvaardigen.

Als overmacht wordt elke gebeurtenis aangemerkt, zelfs indien deze niet aan alle wettelijke voorwaarden voldoet, waardoor de uitvoering van de overeengekomen verbintenissen wordt belemmerd of hun financiële evenwicht in het gedrang komt: totale of gedeeltelijke stakingen bij de Verkoper of zijn medecontractanten (met name de leveranciers) of daarbuiten, lock-outs, slecht weer, epidemieën, gezondheids crisissen, uitgeputte of onbeschikbare grondstoffen of Producten die door de Verkoper worden verhandeld, stijging van de kosten van grondstoffen of van verhandelde Producten of van de kosten van transport of dienstverleners van de Verkoper, tekortkomingen door leveranciers en dienstverleners van de Verkoper die een invloed hebben op de uitvoering van de eigen

verplichtingen door de Verkoper, blokkades van vervoersmiddelen of van bevoorrading om welke reden dan ook, natuurrampen, aardbevingen, branden, stormen, overstromingen, extreme weersomstandigheden, ongevallen die de productie en opslag van de Producten beïnvloeden, administratieve beslissingen, rellen, oorlog.

Artikel 9. ONVOORZIENE GEBEURTENISSEN

In toepassing van de bepalingen van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek wenst de Verkoper de elementen die de met de Koper overeengekomen prijs en capaciteitsvolumes bepalen, opnieuw te onderhandelen bij een onvoorziene buitengewone verandering van omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Bestelling buitensporig duur maken, aangezien de Verkoper niet heeft aanvaard om het risico alleen te dragen. De heronderhandelingen worden te goeder trouw gevoerd en hebben uitsluitend betrekking op de leveringsmogelijkheden en/of de overeengekomen prijs van de Producten. De heronderhandelingen mogen niet langer duren dan vier (4) weken vanaf de kennisgeving door de Verkoper van de gebeurtenis en de gevolgen ervan aan de Koper; na deze termijn kan de Verkoper de voorzitter van de bevoegde rechtbank verzoeken om aanpassing van de overeenkomst aan de situatie. De Verkoper en de Koper kunnen zijn de enigen die kunnen beslissen over de mogelijkheid om de Overeenkomst in haar geheel te beëindigen en/of de Bestelling in haar geheel te annuleren; de bepalingen van de artikelen VI.91/3, VI.91/4 en VI.91/5 blijven van toepassing op deze beëindigen of annulering.

Artikel 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De Producten blijven eigendom van de Verkoper totdat de volledige prijs, inclusief kosten en bijkomende kosten, is betaald. Elk hiermee strijdig beding wordt geacht niet geschreven te zijn.

Na levering en totdat ze zijn betaald, vallen de Producten onder de verantwoordelijkheid van de Koper, die het risico draagt voor eventuele schade die zij kunnen ondervinden of veroorzaken, om welke reden dan ook, zelfs in geval van overmacht of door toedoen van derden.

In geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, overname of voortzetting, of vereffening van de activa van de Koper, heeft de Verkoper het recht om op elk moment de teruggave van de Producten te eisen of zelf de Producten op te halen die aan hem toebehoren in de lokalen van de Koper die dit voorafgaand uitdrukkelijk toestaat in geval van niet-betaling op de vervaldag. De Koper moet dan een creditnota uitgeven die hiermee overeenkomt. Ingeval de Producten zijn doorverkocht, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de verkoopprijs op te eisen.

In elk geval worden betalingen eerst in mindering gebracht van de Producten die niet in natura zijn teruggevonden.

De Koper erkent het beding van eigendomsvoorbehoud te hebben gelezen en verbindt zich ertoe deze zonder voorbehoud of beperking te onderschrijven.

Artikel 11. BEWIJSOVEREENKOMST

Koper en Verkoper zijn deze bewijsovereenkomst uitdrukkelijk overeengekomen, in overeenstemming met de artikelen 8.2 en 8.7 van het Burgerlijk Wetboek die van toepassing zijn op hun contractuele relaties. De volgende zaken zijn dan ook tegenstelbaar aan Koper en Verkoper:

- (i) documenten en elementen van welke aard ook die (digitaal) zijn ondertekend via een online dienst van de Verkoper;
- (ii) documenten en elementen van welke aard ook die digitaal zijn ondertekend (met name ondertekening op een tablet) of die via oplossingen en platformen zijn ondertekend waar gebruik wordt gemaakt van een elektronische handtekening. Alleen de tools die ter beschikking zijn gesteld door de InVivo-groep aan zijn klanten en partners zijn hun tegenstelbaar;
- (iii) documenten en elementen die elektronisch worden uitgewisseld en op geldige wijze in welke vorm dan ook worden ontvangen (e-mails, elektronische berichten, sms, elektronische aangetekende brieven, ...).

Het is aan elke partij om haar medewerkers over de geldigheid van deze documenten op de hoogte te brengen. Elke partij bewaart de gedigitaliseerde documenten naar eigen inzicht. Geen enkele partij is jegens de andere verplicht om deze documenten te bewaren. De identificatie- en verbindinggegevens van de informatiesystemen van de InVivo-groep of zijn dienstverleners hebben bewijskracht tussen de partijen.

Artikel 12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

DEZE AVV EN DE VERKOOPOVEREENKOMST VALLEN ONDER BELGISCH RECHT. DE TOEPASSING VAN VERDRAG VAN WENEN VAN 1980 INZAKE INTERNATIONALE KOOPOVEREENKOMSTEN IS UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN.

INGEVAL DE PARTIJEN EEN GESCHIL NIET BINNEN TIEN (10) KALENDERDAGEN MINNELIJK KUNNEN OPLOSSEN NA KENNISGEVING DOOR DE MEEST GEREDE PARTIJ, OF DIT NU SLAAT OP DE UITLEGGING OF DE UITVOERING VAN DEZE VOORWAARDEN, OF IN HET ALGEMEEN, OP DE HANDELSRELATIE TUSSEN DE PARTIJEN, EN ZELFS IN HOOGDRINGENDE GEVALLEN, WORDT DE UITSLUITENDE BEVOEGDHEID TOEGEWEEZEN AAN DE ONDERNEMINGSRECHTBANK VAN HET ARRONDISSEMENT WAARIN DE ZETEL VAN DE VERKOPER ZICH BEVINDT, ONGEACHT OF ER SPRAKE IS VAN VERSCHIEDENE VERWEERDERS, DAN WEL VERSCHIEDENE DERDEN IN VRIJWARING WORDEN OPGEROEPEN.

Artikel 13. KLANTENDIENST

Alle correspondentie en klachten moeten worden gericht naar: LA MALTERIE DU CHATEAU, naamloze vennootschap – Rue de Mons 94 (België) – 7970 Beloeil, België.

Of via e-mail: info@castlemalting.com, of via de officiële website van La Malterie du Château SA: www.castlemalting.com, onder het tabblad “CONTACTEER ONS”.

Artikel 14. PERSOONSgegevens

In het kader van het beheer van de Website verwerkt de Verkoper Persoonsgegevens.

Deze verwerkingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 (bekend als de “GDPR”) en de nationale wetten die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Voor meer informatie hierover kan de Koper de Privacyverklaring van de Verkoper raadplegen zoals vermeld op de Website.

VOOR PARTICULIERE KLANTEN

Voorafgaande verklaring

De website “www.castlemalting.com” (“**de Website**”) is eigendom van MALTERIE DU CHATEAU, een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Rue de Mons 94 (België) – 7970, geregistreerd bij de KBO onder nummer 0455.013.439 (“**Verkoper**”). De producten van de Verkoper kunnen worden gekocht via verschillende verkoopkanalen; dit gedeelte van de Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: de “**AVV**”) is uitsluitend van toepassing op aankopen die via de Website door een klant-consument voor persoonlijk gebruik worden gedaan (“**Koper**”). De Verkoper behoudt zich de mogelijkheid voor op elk moment deze AVV te wijzigen; de toepasselijke voorwaarden zijn die welke van kracht zijn op de datum waarop de Koper de bestelling plaatst, zoals meegedeeld aan de Koper vóór de bestelling. Elke door middel van deze Website geplaatste bestelling impliceert dat deze AVV voordien daadwerkelijk zijn doorgenomen en volledig zijn aanvaard. Deze aanvaarding door de Koper wordt vastgelegd wanneer hij het vakje “*Ik aanvaard de algemene verkoopvoorwaarden*” aankruist. De huidige AVV vormen een aanvulling op de bijzondere verkoopvoorwaarden die op het scherm worden weergegeven (benaming van de producten, prijzen/prijslijsten, gewicht, enz.) en worden bevestigd bij het plaatsen van de bestelling. Het feit dat de Verkoper geen beroep doet op een of meer van de bepalingen van de huidige AVV kan in geen geval worden beschouwd als een afstand van zijn rechten

Article 1. DOEL VAN DE AVV

Deze AVV zijn bedoeld om de rechten en verplichtingen van de Koper en de Verkoper met betrekking tot de op de Website verkochte producten (“**Producten**”) te omschrijven in het kader van een systeem voor verkoop op afstand. De verkoopovereenkomst die wordt gesloten wanneer daadwerkelijk wordt besteld, valt onder de regelgeving voor verkoop op afstand, en onder de hieronder vermelde bijzondere bepalingen.

Article 2. BESTELLINGEN

Om Producten te kunnen kopen, plaatst de verkoper een bestelling (de “**Bestelling(en)**”).

De verbintenissen van de Verkoper met betrekking tot de levering van Producten of diensten spruiten alleen maar voort uit een Bestelling en/of Overeenkomst.

De Bestellingen worden geplaatst in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden. Een Bestelling is bindend zodra deze door de Verkoper wordt bevestigd of gedeeltelijk wordt uitgevoerd. De Bestellingen zijn geldig zolang de voorraad strekt en op voorwaarde dat Koper de aan de Verkoper verschuldigde bedragen tijdig heeft voldaan. De Verkoper kan de geldigheid van een Bestelling afhankelijk stellen van een minimumvolume, wat de Koper erkent en aanvaardt. In dit opzicht is de Koper ertoe gehouden een zeker volume af te nemen en verbindt hij zich ertoe het in de Bestelling vermelde minimumvolume te bestellen tot het einde ervan.

Wanneer een Product wordt besteld dat niet meer beschikbaar is, wordt de Koper hiervan per e-mail of per brief zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Blijft het Product meer dan vijftien (15) dagen onbeschikbaar, dan kan de Koper de bestelling annuleren door contact op te nemen met de Klantendienst (waarvan de contactgegevens in artikel 12 staan vermeld).

Het voordeel van de Bestelling is persoonlijk voor de Koper en kan niet worden overgedragen zonder de toestemming van de Verkoper.

Article 3. RECHT OP HERROEPING

Overeenkomstig artikel VI.47 van het Wetboek van economisch recht beschikt de Koper vanaf de ontvangst van de Producten over een termijn van veertien (14) dagen om zijn herroepingsrecht uit te oefenen zonder dat hij zijn beslissing hoeft te motiveren.

Overeenkomstig de bepalingen van artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend voor bestellingen die betrekking hebben op de levering van goederen waarvan het zegel na levering werd verbroken en die om redenen van hygiëne of gezondheid niet kunnen worden teruggestuurd.

Dit herroepingsrecht wordt uitgeoefend zonder dat een boete verschuldigd is, met uitzondering van de kosten voor het terugsturen, die voor rekening van de Koper zijn. Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, stelt de Koper de Verkoper hiervan binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de bestelling schriftelijk op de hoogte, onder meer door gebruik te maken van het herroepingsformulier dat met de orderbevestiging is meegestuurd of hier beschikbaar is op het volgende adres: MALTERIE DU CHATEAU naamloze vennootschap – 94 Rue de Mons (België) – 7970.

De Koper moet de goederen terugsturen naar de Verkoper [geef aan op welke wijze, en dat ze moeten worden teruggestuurd naar het adres van de vervoerder, 1 rue de l'Orbette 7011 Mons (Ghlin) België] of de Verkoper vragen naar de mogelijkheid om het terugsturen te organiseren, zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de mededeling van zijn beslissing om te herroepen. De Koper die zijn herroepingsrecht uitoefent onder de door dit artikel bepaalde voorwaarden, zal de prijs van de teruggestuurde producten terugbetaald krijgen, evenals de leveringskosten van de bestelling tegen de standaardkosten, overeenkomstig en onder de voorwaarden van artikel VI.51 van het Wetboek van economisch recht. De terugbetaling gebeurt op dezelfde wijze als de oorspronkelijke aankoop werd betaald, tenzij de Koper uitdrukkelijk akkoord gaat met een andere terugbetalingswijze.

Article 4. LEVERINGEN

De bestelling wordt door de Verkoper voorbereid en door een vervoerder geleverd. Een levertijd wordt vermeld op de Site (rubriek Levering). Tenzij anders vermeld in genoemde rubriek, bedraagt deze zes (6) werkdagen vanaf de ontvangst van de betaling, en wordt de levertijd bevestigd vóór de bevestiging van de bestelling en de betaling.

Wanneer deze termijn wordt overschreden om redenen van overmacht zoals omschreven in artikel 9, dan kan dit geen aanleiding geven tot enige verlaging van de door de Koper betaalde prijs, noch tot enige schadevergoeding. In geval van overmacht, wordt de Koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld door de Klantendienst, en overleggen de partijen overleggen om overeenstemming te bereiken over het lot van de bestelling, waarbij de Koper het recht heeft de bestelling te annuleren de prijs ervan te worden terugbetaald. De beschikbaarheidsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 2 "Bestellingen" zijn dan van rechtswege van toepassing.

Alle leveringen gebeuren op pallets, dus het is noodzakelijk om te beschikken over een gelijkvloerse toegang. Als het voor de Koper noodzakelijk is dat de vervoerder over een laadklep en/of pallettruck beschikt, moet dit worden aangegeven op het moment van bestelling in het daarvoor bestemde veld. Het type vrachtwagen dat wordt gebruikt voor de leveringen is een vrachtwagen van 19 ton of 26 ton. Het gebruik van een kleinere of afwijkende vrachtwagen in het kader van specifieke leveringsbeperkingen (bijv.: historisch stadscentrum, smalle straat, enz.) leidt tot een meerprijs, waarvoor een specifieke offerte zal worden gemaakt. De klant zal hierover zo snel mogelijk worden geïnformeerd door de Klantendienst en kan, indien hij niet bereid is de bijkomende kosten te betalen, de bestelling annuleren.

Article 5. OPSLAG

De Verkoper ziet erop toe dat zijn producten onder optimale omstandigheden worden opgeslagen en bewaard. Na levering aan de Koper kan de Verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken aan het product als gevolg van slechte opslagomstandigheden. De Koper staat op eigen kosten en risico in voor het behoud en de optimale bewaring van de Producten, in condities die aangepast zijn aan de bederfelijke aard van de Producten.

Article 6. KLACHTEN EN WETTELIJKE GARANTIE

6.1. Klachten

Met uitzondering van transportgeschillen moeten klachten met betrekking tot de kwaliteit of de niet-conformiteit van de Producten binnen twintig (20) dagen na ontvangst van de Producten worden ingediend bij de Klantendienst (artikel 12). Na deze termijn van twintig (20) dagen behoudt de Verkoper zich het recht voor om de klacht van de Koper buiten beschouwing te laten.

6.2. Wettelijke garantie

De Verkoper staat garant voor de producten die hij verkoopt in overeenstemming met de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van consumenten bij verkoop van consumptiegoederen (artikelen 1649 bis tot 1649 octies van het Burgerlijk Wetboek).

Wanneer de Koper binnen twee (2) jaar na levering van het verkochte product vaststelt dat het niet conform is, dan meldt hij dit met een aangetekende brief aan de zetel van de Verkoper (Klantendienst: artikel 12) binnen twintig (20) dagen na de vaststelling daarvan. Deze garantie dekt alleen de conformiteitsgebreken die op het moment van levering van de goederen aanwezig zijn. Gebreken of schade als gevolg van verkeerd gebruik, zoals waterschade, oxidatie, vallen of schokken, nalatigheid en slijtage, worden niet gedekt door de garantie.

De bepalingen van de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot verborgen gebreken zijn onverkort van toepassing. Voor de verkochte producten geldt een garantie tegen verborgen gebreken gedurende een periode van één (1) jaar vanaf hun levering of overdracht. De garantie kan alleen worden ingeroepen als aan de volgende voorwaarden is voldaan: (1) het gebrek maakt het product in belangrijke mate ongeschikt voor het gebruik waarvoor het gewoonlijk is bedoeld of voor een speciaal gebruik dat uitdrukkelijk wordt vermeld in de bijzondere verkoopvoorwaarden en (2) het product wordt of werd gebruikt onder normale omstandigheden. Om de garantie in te roepen, meldt de Koper zijn klacht over verborgen gebreken met een aangetekende brief aan de zetel van de

Verkoper (Klantendienst: artikel 12) binnen een termijn van maximaal één (1) maand nadat hij de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had moeten constateren.

De leveringsbon geldt als garantiebewijs en moet door de consument worden bewaard en in originele staat worden overgelegd.

Article 7. PRIJZEN

De prijzen van de Producten worden nader bepaald in de geldende prijslijst op het moment van de Bestelling, zoals weergegeven op de Website. Alle prijzen zijn vermeld in euro (€) exclusief belastingen. Ze zijn onderhevig aan de geldende btw op de dag van de bestelling en worden verhoogd met de verzendkosten en de voorbereidings- en verpakkingskosten zoals weergegeven op de Website vóór de bevestiging van de bestelling en de betaling. Deze prijzen zijn met name gebaseerd op de kosten van grondstoffen in de graanproductieketen, verpakkingen, transport en productie (arbeid, energie) en op sommige hiermee gepaard gaande kosten, waarbij met name rekening wordt gehouden met verwachte aankoopkosten die worden berekend op basis van de gemiddelde looptijd van de prijslijst vanaf de toepassingsdatum ervan. Ze worden vastgesteld rekening houdend met de bestaande economische situatie op de datum van verzending van de AVV door de Verkoper aan de Koper, in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen. Indien als gevolg van een systeemfout een verschil wordt geconstateerd tussen de weergegeven prijzen of eindbedragen, behoudt de Verkoper zich het recht voor om deze fouten te corrigeren na de bevestiging van de Bestelling. Als een dergelijke situatie zich voordoet, informeert de Verkoper de Koper hierover en stelt hij hem een passende oplossing voor.

Ongeacht andersluidende bepalingen in de Bestelling, kan de prijslijst van de Producten op elk moment worden herzien door middel van een eenvoudige bijwerking, wat de Koper aanvaardt.

Article 8. BETALING

8.1. Voorwaarden

Om een bestelling te plaatsen en te betalen moet een account worden aangemaakt. Betaling kan op volgende wijze geschieden:

- **Met kredietkaart:** De betaling kan online worden gedaan met een kredietkaart, in het tabblad DIENSTEN -> BETAAL NU. Volgende kredietkaarten worden op de Website geaccepteerd: Mastercard, VISA, VISA Electron, Maestro, American Express (AMEX). Er worden extra kosten van 1% in rekening gebracht voor betalingen met een kredietkaart. Om de veiligheid van betalingen te garanderen, maakt de Website gebruik van de beveiligde betalingservice van onze partner Ingenico. Deze service voldoet aan de PCI DSS-veiligheidsnorm (Payment Card Industry Data Security Standard) niveau 1, de hoogste norm die door de bankkaartensector is vastgesteld om te waarborgen dat kaartgegevens in een beveiligde omgeving worden verwerkt, opgeslagen of verzonden. De kredietkaartgegevens die u verstrekt bij uw bestellingen, worden door de Verkoper alleen gebruikt voor het uitvoeren van de transactie. De vertrouwelijke gegevens (16-cijferig kredietkaartnummer, vervaldatum, CVC-code) worden direct op gecodeerde wijze naar onze betalingsprovider verzonden en worden op geen enkel moment op onze server opgeslagen.

- **Door middel van een bankoverschrijving:** De betaling kan ook worden gedaan met een bankoverschrijving op de rekening van de Verkoper, waarvan de bankgegevens als volgt zijn:
 - IBAN: BE11 3700 9054 5648
BIC (SWIFT): BBRUBEBB
Rekeninghouder: LA MALTERIE DU CHATEAU SA, RUE DE MONS 94, 7970 BELOEIL
Bedrijfsnummer: 455013439
 - IBAN: BE11 1931 2421 1248
BIC (SWIFT): CREGBEBB
Rekeninghouder: LA MALTERIE DU CHATEAU SA, RUE DE MONS 94, 7970 BELOEIL
Bedrijfsnummer: 0455013439
- **PayPal:** accounting@castlemalting.com

8.2. Betaaltermijnen

Tenzij anders vermeld en met inachtneming van de eventuele wettelijke maxima, moeten betalingen worden gedaan binnen een termijn van maximaal dertig (30) dagen na factuurdatum, overeenkomstig de bepalingen van elke Bestelling en/of de Overeenkomst. De Verkoper verleent geen korting. Bij uitgestelde betaling of betaling op termijn wordt de eenvoudige overhandiging van een handelsinstrument niet beschouwd als betaling in de zin van dit artikel.

Betaaltermijnen kunnen om geen enkele reden worden verlengd (ontbrekende informatie op een factuur...), zelfs niet in het geval van een geschil (vermeende niet-conformiteit van een product...), en de Koper maakt geen aanspraak op vergoeding wanneer de wettelijke voorwaarden daartoe niet zijn vervuld. Wanneer wordt verzuimd om te betalen binnen de termijnen van dit artikel, kan de Verkoper eisen dat voor alle daaropvolgende bestellingen contant wordt betaald.

8.3. Vertragingen

In geval van betalingsachterstand kan de Verkoper alle lopende Bestellingen opschorten, onverminderd andere juridische mogelijkheden.

Als de Koper zijn betalingsverplichting(en) niet tijdig nakomt is hij, na een respijttermijn van veertien (14) dagen verleend door middel van een betalingsherinnering van de Verkoper, interesten verschuldigd op het onbetaalde bedrag tegen het referentierentepercentage vermeerderd met 8 procentpunten en afgerond op het eerstvolgende halve procentpunt (art. 5 van de wet van 02/08/2002), te rekenen vanaf de eerste dag na de verzending van genoemde betalingsherinnering. Bovendien heeft de Verkoper in dat geval ook recht op een vergoeding die gelijk is aan de maximumbedragen die zijn vastgesteld door de wet van 4 mei 2023, die het boek XIX "Schulden van de consument" invoert in het Wetboek van Economisch Recht (20 EUR voor elke schuld tot 150 EUR, 30 EUR voor elke schuld tussen 150,01 EUR en 500 EUR, plus 10% van het verschuldigde saldo op het deel tussen 150,01 EUR en 500 EUR, en 65 EUR voor elke schuld boven 500 EUR, plus 5% van het verschuldigde bedrag over het deel boven 500 EUR tot een maximum van 2.000 EUR).

Bij wanbetaling, wordt de verkoop indien de Verkoper dat wenst veertien (14) dagen nadat een ingebrekestelling niet tot het gewenste resultaat heeft geleid van rechtswege ontbonden. De Verkoper kan in kortgeding de teruggave van de producten eisen, onverminderd andere schadevergoedingen.

Article 9. OVERMACHT

Ingeval zich een gebeurtenis voordoet die als overmacht wordt aangemerkt in de zin van artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek, kan de Verkoper, indien hij dat noodzakelijk acht, de lopende bestellingen van rechtswege opschorten of annuleren, zonder dat de Koper hier enig verhaal tegen heeft. De Verkoper verbindt zich ertoe de Koper onverwijld per schriftelijke kennisgeving te informeren en het ingeroepen geval van overmacht te rechtvaardigen.

Als overmacht wordt elke gebeurtenis aangemerkt, zelfs indien deze niet aan alle wettelijke voorwaarden voldoet, waardoor de uitvoering van de overeengekomen verbintenissen wordt belemmerd of hun financiële evenwicht in het gedrang komt: totale of gedeeltelijke stakingen bij de Verkoper of zijn medecontractanten (met name de leveranciers) of daarbuiten, lock-outs, slecht weer, epidemieën, gezondheids crisissen, uitgeputte of onbeschikbare grondstoffen of Producten die door de Verkoper worden verhandeld, stijging van de kosten van grondstoffen of van verhandelde Producten of van de kosten van transport of dienstverleners van de Verkoper, tekortkomingen door leveranciers en dienstverleners van de Verkoper die een invloed hebben op de uitvoering van de eigen verplichtingen door de Verkoper, blokkades van vervoersmiddelen of van bevoorrading om welke reden dan ook, natuurrampen, aardbevingen, branden, stormen, overstromingen, extreme weersomstandigheden, ongevallen die de productie en opslag van de Producten beïnvloeden, administratieve beslissingen, rellen, oorlog.

Article 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De Producten blijven eigendom van de Verkoper totdat de volledige prijs, inclusief kosten en bijkomende kosten, is betaald. Elk hiermee strijdig beding wordt geacht niet geschreven te zijn.

Na levering en totdat ze zijn betaald, vallen de Producten onder de verantwoordelijkheid van de Koper, die het risico draagt voor eventuele schade die zij kunnen ondervinden of veroorzaken, om welke reden dan ook, zelfs in geval van overmacht of door toedoen van derden. .

In geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, overname of voortzetting, of vereffening van de activa van de Koper, heeft de Verkoper het recht om op elk moment de teruggave van de Producten te eisen of zelf de Producten op te halen die aan hem toebehoren in de lokalen van de Koper, welke laatste dit voorafgaand uitdrukkelijk toestaat in geval van niet-betaling op de vervaldag. De Koper moet dan een creditnota uitgeven die hiermee overeenkomt. Ingeval de Producten zijn doorverkocht, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de verkoopprijs op te eisen.

In elk geval worden betalingen eerst in mindering gebracht op de Producten die niet in natura zijn teruggevonden.

De Koper erkent het beding van eigendomsvoorbehoud te hebben gelezen en verbindt zich ertoe deze zonder voorbehoud of beperking te onderschrijven.

Article 11. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSBEVOEGDHEID

DEZE AVV EN DE VERKOOPOVEREENKOMST VALLEN ONDER BELGISCH RECHT. DE TOEPASSING VAN VERDRAG VAN WENEN VAN 1980 INZAKE INTERNATIONALE KOOPOVEREENKOMSTEN IS UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN.

INGEVAL DE PARTIJEN EEN GESCHIL NIET BINNEN TIEN (10) KALENDERDAGEN MINNELIJK KUNNEN OPLOSSEN NA KENNISGEVING DOOR DE MEEST GEREDE PARTIJ, OF DIT NU SLAAT OP DE UITLEGGING OF UITVOERING VAN DEZE VOORWAARDEN, OF IN HET ALGEMEEN, OP DE HANDELSRELATIE TUSSEN DE PARTIJEN, EN ZELFS IN HOOGDRINGENDE GEVALLEN, WORDT DE UITSLUITENDE BEVOEGDHEID TOEGEWEEZEN AAN DE ONDERNEMINGSRECHTBANK VAN HET ARRONDISSEMENT WAARIN DE ZETEL VAN DE VERKOPER ZICH BEVINDT, ONGEACHT OF ER SPRAKE IS VAN VERSCHIEDENE VERWEERDERS, DAN WEL VERSCHIEDENE DERDEN IN VRIJWARING WORDEN OPGEROEPEN.

Article 12. KLANTENDIENST

Alle correspondentie en klachten moeten worden gericht naar: LA MALTERIE DU CHATEAU, naamloze vennootschap – Rue de Mons 94 (België) – 7970 Beloeil, België.

Of via e-mail: info@castlemalting.com, of via de officiële website van La Malterie du Château SA: www.castlemalting.com, onder het tabblad “CONTACTEER ONS”.

Article 13. PERSOONSgegevens

In het kader van het beheer van de Website verwerkt de Verkoper Persoonsgegevens.

Deze verwerkingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 (bekend als de “GDPR”) en de nationale wetten die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Voor meer informatie hierover kan de Koper de Privacyverklaring van de Verkoper raadplegen zoals vermeld op de Website.